



הסקר הרב-שנתי של המרכז לחקר ארגונים וניהול המשאב האנושי, אוניברסיטת חיפה
סקר מס' 2: ניטור / פיקוח בארגונים

תשובות לשאלות הסקר בישראל בהשוואה לתשובות סקר
ה-American Management Association (AMA)

חלק א' - מעקב וידיאו:

1. האם ארגוןך עושה שימוש בוידאו למעקב כנגד גניבות, אלימות או חבלות?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
32	53.4	199	לכל העובדים
19	17.4	65	לבעלי תפקידים מסוימים
—	15.5	58	לא ידוע לי
49	13.7	51	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

2. אם בארגוןך נעשה שימוש בוידאו למעקב כנגד גניבות, אלימות או חבלות, כיצד היית מגדיר/ה את המעקב?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
82	35.6	77	שגרתי
8	31.0	67	מקרי
10	33.3	72	ספציפי
100	100.0	216	N

3. האם ארגוןך מיידע את העובדים לגבי מדיניות השימוש בוידאו למעקב כנגד גניבות, אלימות או חבלות?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
80	39.3	114	משיבים "כן"
20	60.7	176	משיבים "לא"
100	100.0	290	N

4. האם ארגוןך עושה שימוש בוידאו לפיקוח על ביצועי העובדים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
6	81.8	305	לכל העובדים
10	13.9	52	לבעלי תפקידים מסוימים
—	3.2	12	לא ידוע לי
84	1.1	4	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

5. אם ארגוןך עושה שימוש בוידאו לפיקוח על ביצועי העובדים, כיצד היית מגדיר/ה את הפיקוח?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
80	63.4	85	שגרת
13	17.2	23	מקרי
7	19.4	26	ספציפי
100	100.0	134	N

6. האם הארגון מיידיע את העובדים לגבי השימוש בוידאו לשם פיקוח על ביצועים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
85	17.9	40	משיבים "כן"
15	82.1	184	משיבים "לא"
100	100.0	224	N

חלק ב' - ניטור ומידור אינטרנט ודואר אלקטרוני:

7. שימוש במחשב: האם ארגוןך מבצע פיקוח על זמן השימוש במחשב, התכנים וההקשות על המקלדת של העובדים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
21	16.6	62	לכל העובדים
15	5.4	20	לבעלי תפקידים מסוימים
—	56.3	210	לא ידוע לי
64	21.7	81	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

8. אם קיים בארגון פיקוח על זמן השימוש במחשב, התכנים וההקשות על המקלדת, כיצד היית מגדיר/ה את הפיקוח?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
64	39.9	75	שגרתי
21	27.1	51	מקרי
15	33.0	62	ספציפי
100	100.0	188	N

9. האם ארגוןך מיידע את העובדים לגבי פיקוח על זמן השימוש במחשב, התכנים וההקשות על המקלדת?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
80	28.2	72	משיבים "כן"
20	71.8	183	משיבים "לא"
100	100.0	255	N

10. מעקב מחשב: האם ארגוןך מאחסן ובודק את קבצי המחשב של העובדים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
30	25.5	95	לכל העובדים
20	11.0	41	לבעלי תפקידים מסוימים
—	49.9	186	לא ידוע לי
50	13.7	51	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

11. אם קיים בארגוןך פיקוח על קבצים, כיצד היית מגדיר/ה את הפיקוח?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
53	51.1	116	שגרתי
28	19.4	44	מקרי
19	29.5	67	ספציפי
100	100.0	227	N

12. האם הארגון מיידע את העובדים לגבי מדיניות של פיקוח על קבצים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
82	47.0	131	משיבים "כן"
18	53.0	148	משיבים "לא"
100	100.0	279	N

13. דואר אלקטרוני: האם ארגוןך בודק את הודעות הדוא"ל של העובדים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
38	18.5	69	לכל העובדים
17	6.2	23	לבעלי תפקידים מסוימים
—	55.0	205	לא ידוע לי
45	20.4	76	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

14. אם קיים בארגוןך פיקוח על דוא"ל, כיצד היית מגדיר/ה את הפיקוח?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
60	44.2	88	שגרתי
22	22.6	45	מקרי
18	33.2	66	ספציפי
100	100.0	199	N

15. האם ארגוןך מיידע את העובדים לגבי המדיניות של פיקוח על דוא"ל?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
86	44.4	116	משיבים "כן"
14	55.6	145	משיבים "לא"
100	100.0	261	N

16. שימוש באינטרנט: האם ארגוןך עורך פיקוח ובודק כניסה לאתרי אינטרנט?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
62	34.0	127	לכל העובדים
14	5.6	21	לבעלי תפקידים מסוימים
—	45.0	168	לא ידוע לי
24	15.3	57	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

17. אם קיים בארגוןך פיקוח על אתרי אינטרנט, כיצד היית מגדיר/ה את הפיקוח?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
70	62.7	146	שגרתי
20	17.6	41	מקרי
10	19.7	46	ספציפי
100	100.0	233	N

18. האם הארגון מיידע את העובדים לגבי המדיניות של פיקוח על הגלישה ברשת האינטרנט?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
89	56.6	163	משיבים "כן"
11	43.4	125	משיבים "לא"
100	100.0	288	N

19. שימוש באינטרנט: האם ארגוןך משתמש בתוכנת חסימה למניעת כניסה לאתרים לא מורשים/ בלתי הולמים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
65	53.4	199	לכל העובדים
26	27.6	103	לבעלי תפקידים מסוימים
9	19.0	71	לא ידוע לי
—	0.0	0	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

חלק ג' - ציות למדיניות ומשמעת:

20. האם ארגוןך נקט אי-פעם בצעדים משמעתיים כנגד שימוש לא ראוי או שימוש אישי בדוא"ל של החברה?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
56	28.7	107	משיבים "כן"
26	39.4	147	משיבים "לא"
18	31.9	119	משיבים "לא יודע/ת"
100	100.0	373	N

21. אם כן, באיזה אופן התבצעה הפעולה המשמעתית?

AMA	ישראל		פעולה
	אחוז	מספר	
25	18.9	35	פיטורין / הרחקה
—	4.3	8	הטלת קנס כספי
33	44.3	82	נזיפה או אזהרה רשמית
45	22.7	42	נזיפה או אזהרה לא רשמית
—	9.7	18	אחר
100	100.0	185	N

מספר תשובות	אחוז	מגוון התשובות לאופציית "אחר" של האופן בו התבצעה הפעולה המשמעתית כנגד שימוש לא ראוי או שימוש אישי בדוא"ל של החברה
4	22.2	לא יודע/ת
2	11.1	לא קיים בארגוני
2	11.1	שימוע
1	5.6	התראה במייל
1	5.6	הערה
1	5.6	בנוסף לעוד 'עבירות' הוביל לפיטורין
1	5.6	ייתכן שאזהרה
1	5.6	ביטול תשלומי פיצויים
1	5.6	הסברה
4	22.2	לא פירטו
18	100.0	סה"כ

22. האם ארגון נקט אי-פעם בצעדים משמעתיים כנגד שימוש לא ראוי או שימוש אישי באינטרנט של המשרד?

AMA	ישראל		
אחוז	אחוז	מספר	
61	31.6	118	משיבים "כן"
23	43.7	163	משיבים "לא"
16	24.7	92	משיבים "לא יודע/ת"
100	100.0	373	N

23. אם כן, באיזה אופן התבצעה הפעולה המשמעתית?

אחוז	אחוז	מספר	פעולה
26	20.1	31	פיטורין / הרחקה
—	5.2	8	הטלת קנס כספי
34	40.3	62	נזיפה או אזהרה רשמית
25	21.4	33	נזיפה או אזהרה לא רשמית
—	13.0	20	אחר
100	100.0	154	N

מספר תשובות	אחוז	מגוון התשובות לאופציית "אחר" של האופן בו התבצעה הפעולה המשמעתית כנגד שימוש לא ראוי או שימוש אישי באינטרנט של המשרד
3	15.0	לא ידוע לי
1	5.0	שיחת משוב בין העובד למנהל המחלקה שלו, תוך הבהרת חומר העניין
1	5.0	ייתכן שאזהרה
1	5.0	לא רלוונטי
1	5.0	פגיעה משמעותית בבנוס שנתי
1	5.0	פיטורין ופרסום המקרה
2	10.0	לא קיים אצלנו
3	15.0	ביטול הרשאת הכניסה של העובד לאינטרנט
7	35.0	לא פירטו
20	100.0	סה"כ

24. האם ארגון נקט אי-פעם בצעדים משמעותיים כנגד שימוש לא ראוי או שימוש אישי בטלפון במשרד ?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
39	30.8	115	משיבים "כן"
31	38.6	144	משיבים "לא"
31	30.6	114	משיבים "לא יודע/ת"
100	100.0	373	N

25. אם כן, באיזה אופן התבצעה הפעולה המשמעותית?

AMA	ישראל		פעולה
	אחוז	מספר	
6	4.9	8	פיטורין / הרחקה
—	11.0	18	הטלת קנס כספי
22	36.0	59	נזיפה או אזהרה רשמית
20	31.7	52	נזיפה או אזהרה לא רשמית
—	16.5	27	אחר
100	100.0	164	N

אחוז	מספר תשובות	מגוון התשובות לאופציית "אחר" של האופן בו התבצעה הפעולה המשמעותית כנגד שימוש לא ראוי או שימוש אישי בטלפון במשרד
7.4	2	חסימת שיחות
3.7	1	בקרה על חשבונות הטלפון הסלולאריים והערת תשומת לב העובד לחריגות לא סבירות
3.7	1	הודעה בחוזר לעובדים
3.7	1	כל עובד קיבל קוד אישי למעקב שיחות וחסימת קווי חו"ל
7.4	2	מייל אזהרה לכל העובדים
7.4	2	לא יודעת
3.7	1	ריתוק ליחידה
3.7	1	שיחות מוטיבציה
7.4	2	חיוב עבור שיחות הטלפון החריגות
11.1	3	לא קיים אצלנו
7.4	2	בירור משמעותי
33.3	9	לא פירטו
100.0	27	סה"כ

חלק ד' - טכנולוגיית לוויין:

26. האם ארגון עושה שימוש בטכנולוגיות לוויין (GPS) על מנת לעקוב אחר :

AMA	ישראל		מעקב אחרי:
	אחוז	מספר	
8	44.0	40	כלי רכב של החברה
5	23.1	21	טלפונים ניידים של החברה
8	18.7	17	כרטיסי עובדים ("כרטיס חכם")
—	7.7	7	מחשבים ניידים
—	6.6	6	מחשבי כף יד
100	100.0	91	N

27. האם ארגון עושה שימוש באחת מטכנולוגיות האבטחה הבאות על מנת לשלוט בגישה של העובדים לבניינים ומרכזי נתונים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
53	70.6	137	טכנולוגיות אבטחה
5	10.8	21	טכנולוגיית "כרטיס חכם"
2	1.5	3	סריקת טביעת אצבעות
0.5	0.0	0	זיהוי פנים
—	17.0	33	סריקת קשתית העין
100	100.0	194	אחר
			N

אחוז	מספר תשובות	מגוון התשובות לאופציית "אחר" של שימוש בטכנולוגיות אבטחה על מנת לשלוט בגישה של העובדים לבניינים ומרכזי נתונים
30.3	10	כרטיס מגנטי
21.2	7	קוד אישי / סיסמה
3.0	1	הצגת כרטיס עובד מורשה
3.0	1	שמירה מאבטחת בשער
6.1	2	הרשאות מחשב
21.2	7	לא קיים בארגוני
3.0	1	לא יודעת
12.1	4	לא פירוט
100.0	33	סה"כ

חלק ה' - פיקוח/ניטור קול, טלפון והקלטה:

28. שימוש בטלפון: האם ארגון עורך פיקוח על זמן שיחות ומספרי היעד, אך אינו מקליט את השיחות?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
31	50.4	188	לכל העובדים
20	20.1	75	לבעלי תפקידים מסוימים
—	15.8	59	לא ידוע לי
49	13.7	51	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

29. אם קיים בארגון פיקוח על זמן שיחות הטלפון ומספרי היעד, כיצד היית מגדיר/ה את הפיקוח?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
63	54.2	117	שגרתי
23	19.4	42	מקרי
14	26.4	57	ספציפי
100	100.0	216	N

30. האם הארגון מיידע את העובדים לגבי פיקוח על השימוש בטלפון: זמן שיחות ומספרי היעד?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
78	43.8	120	משיבים "כן"
22	56.2	154	משיבים "לא"
100	100.0	274	N

31. שימוש בטלפון: האם ארגון מקליט את שיחות הטלפון של העובדים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
3	71.3	266	לכל העובדים
19	23.3	87	לבעלי תפקידים מסוימים
—	5.1	19	לא ידוע לי
78	0.3	1	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

32. אם בארגון שיחות הטלפון מוקלטות, כיצד היית מגדיר/ה את הפיקוח?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
52	54.5	73	שגרתי
28	23.1	31	מקרי
20	22.4	30	ספציפי
100	100.0	134	N

33. האם הארגון מיידע את העובדים לגבי המדיניות של הקלטת שיחות הטלפון?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
86	22.7	50	משיבים "כן"
14	77.3	170	משיבים "לא"
100	100.0	220	N

34. האם ארגון מקליט ובודק את ההודעות בתא הקולי של העובדים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
7	81.0	302	לכל העובדים
8	18.0	67	לבעלי תפקידים מסוימים
—	1.1	4	לא ידוע לי
85	0.0	0	לא קיים בארגוני
100	100.0	373	N

35. אם בארגון התא הקולי מוקלט ונבדק, כיצד היית מגדיר/ה את הפיקוח?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
49	66.4	73	שגרתי
30	20.0	22	מקרי
21	13.6	15	ספציפי
100	100.0	110	N

36. האם הארגון מיידע את העובדים לגבי המדיניות של הקלטה ובדיקה של התא הקולי?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
76	87.9	181	משיבים "כן"
24	12.1	25	משיבים "לא"
100	100.0	206	N

חלק ו' - מדיניות שימוש בדואר אלקטרוני, אינטרנט, מסרים מידיים, בלוגים וטלפון:

37. האם בארגון קיימת מדיניות רשמית לגבי שימוש אישי בדוא"ל?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
84	7.8	29	משיבים "כן"
	56.6	211	משיבים "לא"
	35.7	133	משיבים "לא רלוונטי"
	100.0	373	N

38. האם בארגון קיימת מדיניות רשמית לגבי שימוש אישי באינטרנט?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
81	6.4	24	משיבים "כן"
	53.9	201	משיבים "לא"
	39.7	148	משיבים "לא יודע/ת"
	100.0	373	N

39. האם בארגון קיימת מדיניות רשמית לגבי שימוש אישי ב-IM = מסרים מידיים?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
42	22.5	84	משיבים "כן"
	60.1	224	משיבים "לא"
	17.4	65	משיבים "לא יודע/ת"
	100.0	373	N

40. האם בארגוןך קיימת מדיניות רשמית לגבי הפעלת אתרים אישיים בזמן העבודה?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
34	12.3	46	משיבים "כן"
	62.7	234	משיבים "לא"
	24.9	93	משיבים "לא יודע/ת"
	100.0	373	N

41. האם בארגוןך קיימת מדיניות רשמית לגבי שימוש אישי בבלוג החברה?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
23	38.1	142	משיבים "כן"
	49.9	186	משיבים "לא"
	12.1	45	משיבים "לא יודע/ת"
	100.0	373	N

42. האם בארגוןך קיימת מדיניות רשמית לגבי הפעלת בלוגים אישיים בזמן העבודה?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
20	24.4	91	משיבים "כן"
	61.9	231	משיבים "לא"
	13.7	51	משיבים "לא יודע/ת"
	100.0	373	N

43. האם בארגוןך קיימת מדיניות רשמית לגבי שימוש אישי בטלפונים ניידים במשרד?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
27	4.3	16	משיבים "כן"
	65.7	245	משיבים "לא"
	30.0	112	משיבים "לא יודע/ת"
	100.0	373	N

44. האם בארגוןך קיימת מדיניות רשמית לגבי סוג התמונות שניתן להעביר בטלפונים עם מצלמה?

AMA	ישראל		
	אחוז	מספר	
19	15.8	59	משיבים "כן"
	78.6	293	משיבים "לא"
	5.6	21	משיבים "לא יודע/ת"
	100.0	373	N

חלק ז' - נתוני רקע על ארגון המשיבים לסקר המרכז:

45. מספר העובדים בארגון

סה"כ:	
3064.05	ממוצע
17297.79	סטיית תקן
370	N

בחלוקה לפי טווחים:	
אחוז	מספר עובדים
25.5	100 או פחות
43.1	1000-101
20.1	5000-1001
11.4	למעלה מ-5000
100	סה"כ

נתוני רקע של משיבי סקר (AMA) American Management Association:

מספר משיבי סקר ה-AMA: 526

46. מספר העובדים בארגוני המשיבים - AMA:

אחוז	מספר עובדים
23	100 או פחות
25	500-101
10	1000-501
13	2500-1001
7	5000-2501
22	למעלה מ-5000
100	סה"כ

47. הענף אליו משתייך ארגון המשיבים לסקר:

אחוז	AMA - ענף ארגוני
19	שירותים עסקיים / מקצועיים
9	שירותים פיננסיים
2	שירותים כלליים
16	תעשייה / ייצור
8	מנהל ציבורי
3	סיטונאות/קמעונאות
43	אחר
100	סה"כ

אחוז	מספר	ישראל- ענף ארגוני
10	37	חינוך (הוראה) ואקדמיה 1
15	54	תעשייה וייצור 2
6	22	צבא, שירותי ביטחון וכבאות 3
9	34	ייעוץ ומשאבי אנוש 4
6	23	תקשורת 5

2	7	תחבורה 6
4	14	סיטונאות / קמעונאות (מוצרי צריכה) 7
22	83	היי-טק 8
9	32	הסקטור הציבורי 9
5	20	בריאות ורווחה 10
4	15	שירותים, תיירות והארחה 11
8	31	פיננסים 12
100	372	N

חלק ח' - נתונים על משיבי סקר המרכז (ישראל):

48. מין

מספר	אחוז	
131	35.1	זכר
242	64.9	נקבה
373	100.0	N

49. גיל

40	ממוצע
9.57	סטיית תקן
64	MAX
20	MIN
362	N

50. השכלה פורמאלית

אחוז	השכלה
4.3	השכלה תיכונית/מקצועית
31.1	תואר ראשון
61.1	תואר שני
3.5	תואר שלישי
100.0	סה"כ

N= 373

51. תפקיד בארגון / תחום מומחיות

אחוז	תפקיד
20.6	מנהל משאבי אנוש חבר הנהלה
11.8	מנהל משאבי אנוש
22.5	מומחה במשאבי אנוש
10.5	מנהל
17.7	עובד
16.9	אחר
100.0	סה"כ

N=373

52. ותק בתפקיד הנוכחי

שנים	חודשים	ותק
4.71	56.68	ממוצע
5.61	67.34	סטיית תקן
37.5	450	MAX
0	1	MIN
372		N